

書目：微笑的力量

作品題目：國家進步繫乎為民服務者之心

作品字數：1,475



## 一、為民服務者心態決定國家興衰

英國社會學者魯迪曾說：「一個國家與社會的進步，在於為民服務者是否盡心？」。現代社會日益開放，國家事務千絲萬縷，外界對公務員要求更加嚴格，有些不合時宜，甚至窒礙難行，為民所詬病的法令規章，公務員應主動檢視，朝合理化、現代化修改，以符合社會期待。

## 二、事前準備是成功的第一要素

英國納爾遜將軍曾說：「如果凡事都能提前準備，許多事情將完全改觀」。蕭萬長先生認為事前周詳的準備是談判成功的第一要素。公務員處理公務，如果都能事前做好週詳準備，就能臨場不亂，再複雜、困難的案件，也能迎刃而解；台灣天然災害頻繁，每年都造成或多或少的損失，事前多一分準備，應用在防災整備上，事後就能減少一分損失。

## 三、有效溝通建立良好人際關係

人際間的衝突，十之八九是因誤解而起，有效的溝通在生活上可以分享喜悅，在工作上可以消除隔閡，建立良好的人際關係，提昇工作效率。溝通協調，須以誠信為基礎，也就是要把內心的想法讓對方知道，用對方可以接受的方式陳述自己的論點，蕭萬長先生自認不善於表達，但其實一直默默在做溝通協

調的工作，在國內爭取各界支持國家政策，在國際上為國家爭取經貿及外交上的利益，讓台灣在中美斷交後猶能站穩腳步，創造經濟奇蹟，並躍居亞洲四小龍之一，台灣能有今日的成績，蕭萬長先生功不可沒。

#### 四、工作態度決定職場高度

五輕設廠，因高雄後勁居民激烈抗爭，延宕多時，蕭萬長先生就任經濟部長後，立即輕行簡從，南下高雄探訪民情，秉持誠信溝通的原則，終獲當地居民的信賴，得以開工建廠。六輕建廠，也是一波三折，從宜蘭利澤、大陸海滄、桃園觀音到嘉義東石鰲鼓，最後落腳雲林麥寮，蕭萬長先生為了留下基礎化工業，鍥而不捨與王永慶先生溝通協調，化解了台灣企業的出走潮，並成功吸引外國廠商來台投資的意願，創造台灣另一波經濟高峰。正如蕭萬長先生在書中談到「田莊囡仔，牽牛犁田，今天要犁多少田，一定把它完成，不會爭也不會吵，默默耕耘」。蕭萬長先生這種默默耕耘、鍥而不捨、勇於任事的工作態度，不僅為國家創造了經濟奇蹟，也決定了自己在職場上的高度，是公務員學習的標竿。

#### 五、路越寬廣責任與成就越大

第二次世界大戰後，法國外交部長舒曼倡議創設「歐洲共同

市場」，不僅化解法蘭西民族與日耳曼民族百年世仇，並慢慢發展成今日之歐盟，擠身全球三大經濟體之一。兩岸關係應從經貿切入，條件尚未成熟，高談闊論統一或獨立都不務實，以經貿為主軸，和平建立一個互惠、互信的交流平台，才是當務之急。2001年蕭萬長先生已不具公職身分，但仍心繫台灣的經濟發展與未來出路，因此結合了台灣十幾位企業家，成立民間組織「財團法人兩岸共同市場基金會」，透過這個組織取得「博螯亞洲論壇」基礎會員資格，在國際間獲得更多與各國溝通、交流、合作的機會，提升台灣國際能見度，也為兩岸求同存異、建立互信、追求雙贏、開創未來，奠定良好基礎，並水到渠成搭起兩岸簽訂 ECFA 之橋，蕭萬長先生這種不因在朝或在野，念茲在茲福國利民的愛國情操，路走得越寬廣，責任與成就也越大。

## 六、結語

微笑是對自己有信心，因為微笑會讓人寬心，不會浮躁也不計較得失，可以務實的解決問題。「微笑老蕭」平易近人，不是無聲，而是藏鋒，面對問題全力以赴，知難不退，經由長期的努力，加上個人獨特的人格特質，總在關鍵的時刻，提出關鍵的意見，幫助政府度過難關。公務員如果有心把事情做好，影響層面是很大的，現在社會上對公務員常指責多於鼓勵，切勿

因為目前的紛紛擾擾，而失去為民服務的熱誠，蕭萬長先生的故事經驗，可以給公務員激勵作用，他認為吞忍下去的委屈，都可以化作微笑的力量，他要告訴年輕人，有為者亦若是。